



МФК «Лайм-Займ» (ООО)
ОГРН 1137746831606, ИНН 7724889891, КПП 540501001
630102, г. Новосибирск, ул. Кирова, д. 48, офис 1401

Услуги компании и права клиентов

На основе статьи 3 Базового стандарта защиты получателей финансовых услуг и Указания Банка России №5830-У об информации на сайте МФО.

Компания

наименование полное	Микрофинансовая компания «Лайм-Займ» (Общество с ограниченной ответственностью)
сокращенное	МФК «Лайм-Займ» (ООО)
ИНН	7724889891
ОГРН	1137746831606
номер в реестре МФО	651303045004102 от 17 октября 2013
номер в реестре СРО	77 000282 от 31 декабря 2015
знак обслуживания	



Контакты

адрес	630102, г. Новосибирск, ул. Кирова, д. 48, оф. 1401
сайт и личный кабинет	lime-zaim.ru
почта	support@lime-zaim.ru
телефон	+7 383 207 98 89
обособленные подразделения	<ul style="list-style-type: none">432071, Ульяновск, улица Федерации, 20630102, Новосибирск, Нижегородская, д. 6а, этаж 4630004, Новосибирск, Вокзальная магистраль, д. 6а
режим работы	Обратиться онлайн можно круглосуточно каждый день. Время работы офисов: понедельник – пятница с 09:00 до 18:00.

Органы управления

Генеральный директор	Алексей Сергеевич Нефедов с 20 октября 2020
Совет директоров	<ul style="list-style-type: none">Алексей Сергеевич НефедовСтанислав Сергеевич СергушкинИван Федорович КлушинДегтярев Андрей ВладимировичДолгов Семен Викторович

Услуги, документы и их разъяснение

Два основных вида деятельности компании это:

- **Выдача потребительских займов физическим лицам.** Подробности в Правилах предоставления и Общих условиях договоров займа. Размещены на нашем сайте в разделе Документы.
- **Принятие займов от физических лиц.** Вы можете вложить деньги в нашу компанию, а мы вам за это заплатим проценты. Подробности в Правилах привлечения денежных средств.

Не привлекаем третьих лиц к оказанию финансовых услуг.

Если не поняли какой-то документ либо он вас не устраивает, то не принимайте его.

За разъяснениями можно обратиться в центр поддержки клиентов по адресу support@lime-zaim.ru или самостоятельно получите юридическую помощь.

Риски клиентов

- **Риски клиента, получившего потребительский заём**

По договору потребительского займа заемщик несёт ответственность в виде штрафа. Размер штрафа 20% годовых от суммы основного долга на момент просрочки. Проценты при этом продолжают начисляться. Общая сумма штрафов в любом случае не может превысить 20% годовых.

- **Риски клиента, вложившего деньги в компанию**

Клиенту, вложившему в компанию деньги, нужно учитывать, что это не банковский вклад, а договор займа. Поэтому предоставленные в заем деньги не застрахованы в системе обязательного страхования вкладов.

Права клиентов

- **Права должника при взыскании просроченной задолженности**

В главе 2 закона о взыскании просроченной задолженности можете посмотреть ваши права и ограничения для микрофинансовой компании при взыскании просроченной задолженности.

Если считаете, что ваши права нарушены, то можете пожаловаться в Службу судебных приставов.

- **Способы защиты прав**

Все способы указаны в статье 12 Гражданского кодекса России. Но если считаете ваши права нарушены, то проще написать о своей проблеме напрямую в компанию. Рассмотрим обращение и ответим.

Еще можете направить в компанию претензию. Если не устроит ответ на претензию, то можете обратиться в суд или в контролирующие органы, указанные ниже.

Контролирующие органы

Банк России	интернет-приемная Банка России cbr.ru
СРО «Мир»	обратиться в СРО «Мир» 107078, Москва, Орликов переулок, д.5, стр.1, этаж 2, пом.11 info@nrmir.ru 8 800 775 27 55
Финансовый уполномоченный	Обратиться к финуполномоченному 119017, Москва, пер. Старомонетный, дом 3 8 800 200 00 10
Судебные приставы	обратиться в ФССП 630005, Новосибирск, Красный проспект, д. 86/1
Прокуратура	обратиться в Прокуратуру 630099, Новосибирск, ул. Каменская д. 20а
Роспотребнадзор	обратиться в Роспотребнадзор 630132, Новосибирск, ул. Челюскинцев, 7а